2013.05

取扱説明書

USBモデム

E176

電波状況

＊USB のキャップ紛失にご注意ください！

- 点滅……2G(EDGE/GPRS) の信号を捉えています
- 点灯……2G(EDGE/GPRS) に接続中

- 点滅……高速通信 (WCDMA/HSDPA/HSUPA) の信号を捉えています
- 点灯……高速通信 (WCDMA/HSDPA/HSUPA) に接続中

＜目次＞

接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。

Fair Usage Policy (利用規約「公正利用政策」より抜粋)
すべてのお客様に公平公正な通信の利用を担保するため、ご利用になる通信会社の政策もしくは弊社の判断により、申込者または利用者が過大かつ過剰な通信（当日を含む直近 3 日間のパケット通信量が 400MB 以上）を行った場合、利用中断または利用制限を行うことがあります。また、動画等ストリーミング・VOIP・FTP・オンラインゲーム・iCloud 等のクラウドサービスなど、負担の大きな通信について、通信プロトコルにより利用制限を行う場合があります。このような通信の中断や制限が生じた場合、申込者の利用期間中に通信が復旧しない場合があります。これらの場合、当社は一切その責任を負わないものとし、料金の返金も行わないものとします。

ご利用になる際は、インストールと回線ごとの設定が必要になります。
また、Mac OS 10.6 以降をお使いの方は、32bit 起動が必要 (P7 へ) となります。

ご利用前に

必ずお読みください

① 他の通信サービスに関わるソフトウェアと競合することがありますので、他のデータ通信サービスをご利用の場合は、一度他のデータ通信サービスのソフトをアンインストールしてから、PC再起動後に当サービスのソフトをインストールしてください。

② インストールには管理者権限(Administrator)が必要です。管理者権限のもと、インストールを行ってください。現在管理者かどうかは、
「コントロールパネル」→「ユーザーアカウント」で確認ができます。
下記該当箇所が「Administrator」となっていることをご確認ください。

【Windows7の場合】

③ ログオン時のアカウント名が半角ローマ字以外では、インストールが正常に完了しないことがあります。その場合は、半角ローマ字で新規アカウントを作成し、ご利用ください。

④ ウィルス感染やスパイウェアなどにより、意図せず自動的にデータ送信が行われないよう、健全な状態のPCをご利用ください。

⑤ 紛失や盗難により、悪用される可能性がございます。十分にご注意ください。
万が一、紛失や盗難にあった場合は、至急弊社までご連絡ください。

⑥ microSDの利用は当社サポート外となります。ご自身の管理のもとご利用ください。

インストール方法（はじめてご利用のとき） Windows

■ インストール前に

・管理者権限(Administrator)でPCにログオンしてください。
・インストール中に本製品を取り外さないでください。正常に完了しない場合があります。
・インストール時間は3分程度ですがPCの性能により差があります。

■ インストール手順

step 1 本製品をPCに接続

step 2 **<Windows XP / Vista / 7の場合>**

「自動再生」の画面が表示されたら、「AutoRun.exeの実行」をクリック

自動的に起動しない場合は･･･

■USBポートの差込口を変える
機器同士の接触に問題がある場合があります

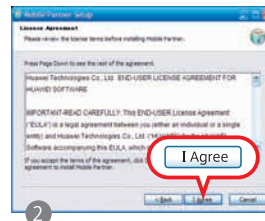
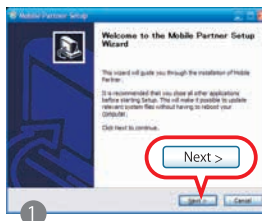
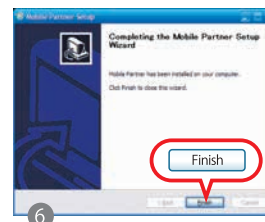
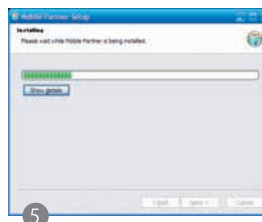
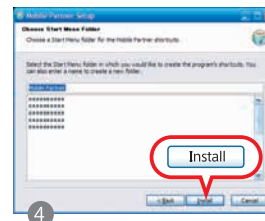
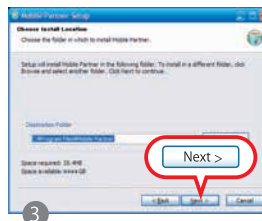
■手動でインストールを開始する
①「(マイ)コンピュータ」内の、「Mobile Partner」を右クリックし、「エクスプローラ」を選択
②「Mobile Partner」の中にある「Setup.exe」をダブルクリックするとインストールが開始

<Windows8の場合>

PCが機器認識後、①の画像がディスプレイ上に表示されます。
①の画像をクリックすると、②の画像が表示されますので
「AutoRun.exeの実行」をクリック

※画面上に①や②の画面が表示されない場合、

「Windowsキー」+「E」を押して「コンピュータ」の画面を表示させ、「Mobile Partner」のアイコンをダブルクリックすることでインストーラを起動出来ます。

step 3 インストーラが起動
以下の画面を参考に、ボタンを順にクリックしてインストールを完了してください

※「使用許諾契約書」の画面が表示されますので同意していただけたら「I Agree」をクリックします。

step 4 デスクトップに「Mobile Partner」のアイコンが作成されればインストール完了
インストール後のPCの再起動は不要です

APNの設定（P9）にお進みください ▶

インストール方法（はじめてご利用のとき） Mac

＊Mac OS10.6以降をご利用の方は、P7を参照ください。

■ インストール前に

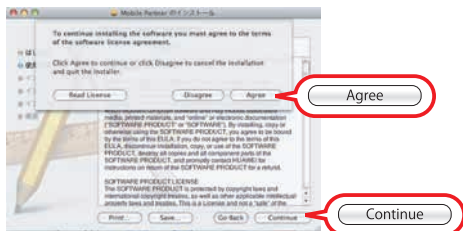
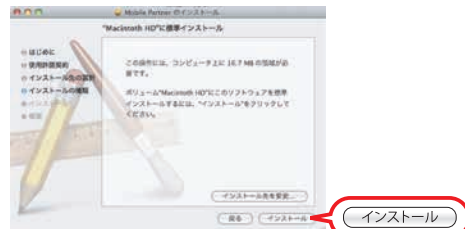
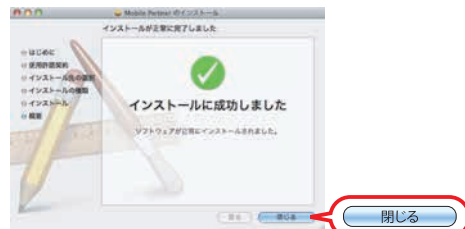
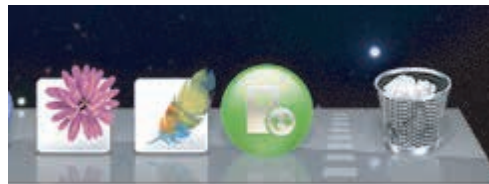
・管理者権限（Administrator）でPCにログオンしてください。
・インストール中に本製品を取り外さないでください。正常に完了しない場合があります。
・インストール時間は3分程度ですがPCの性能によって差があります。

■ インストール手順

step 1 本製品をPCに接続すると自動的にインストーラが起動

step 2 下記画面が表示されたら、「Mobile Partner」をダブルクリック

step 3 「ようこそMobile Partnerインストーラへ」画面が表示されたら、「続ける」をクリック

「使用許諾契約」に同意していただけたら「Agree」をクリックし、「Continue」をクリック

step 4 「" Macintosh HD" に標準インストール」画面が表示されたら「インストール」をクリック

インストールが完了

step 5 インストールが完了すると、Dock（ドック）とアプリケーションに追加されます。
ダブルクリックすることで起動します（初回は、自動的に起動）

MacOS10.6以降をご利用の方は次のページをご参照ください ▶
それ以外の方はAPNの設定（P9）にお進みください ▶

MacOS10.6 以降をご利用の方（32bit 起動のご案内） Mac

下記手順をご確認いただき、32bit 起動に設定をご変更ください。
※Mac OS10.8では本製品はご利用になれません。

MacOS10.6･10.7において64bit起動でご利用の際、本USBモデムが正しく認識されず、
「The device has been disconnected or is unavailable.」のエラーが表示される場合があります。

【 32bit 起動への変更方法 】

Macの電源を一度落とした後、キーボードの【3】と【2】を同時に押しながら起動。
ログイン画面が出てくるまで、同時押しを続けます。

※ 32bit起動を維持したい場合は、スリープモードでご利用ください。
※ 一度電源を落とすと、64bit起動に戻ります。

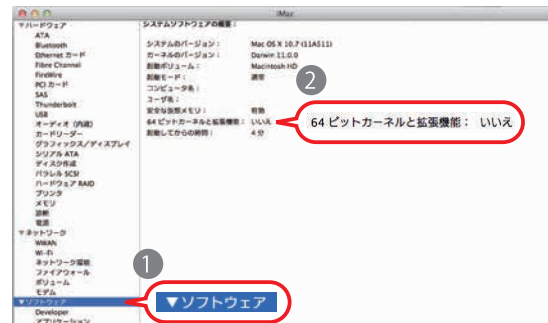
【 32bit 起動の確認方法 】

アップルメニューから【このMacについて】をクリック

【詳しい情報】をクリック

【システムレポート】をクリック

step 4

【ソフトウェア】をクリックし、【64ビットカーネルと拡張機能】を確認
【はい】の場合64bit起動中
【いいえ】の場合32bit起動中

APNの設定（P9）にお進みください ▶

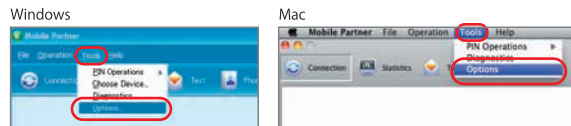
APNの設定方法　Win / Mac 共通

APN(Access Point Name)が設定されていないとインターネット接続出来ません。
必ず設定を行ってください。

以下の操作は別紙『APNのご案内』を参照しながら行ってください

step 1 Mobile Partnar起動後、「Tools」→「Options」をクリック

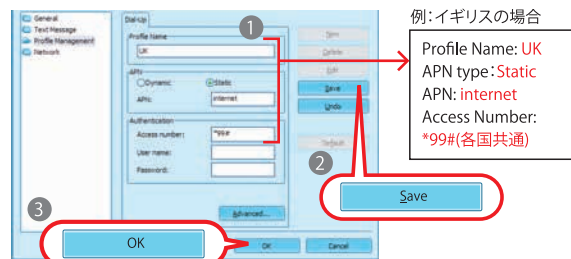
Windows

Mac

step 2 「Profile Management」を選択し「New」をクリック
(すでに作成済みのProfileを編集する場合には「Edit」をクリック)

step 3 「Profile Name」欄を空欄にし、別紙「APNのご案内」を参照しながら、
Profile Nameを入力。次に、「APN」欄の「Static」にチェックを入れAPNを入力

※1. APNは半角英数で入力してください。
※2. Profile Nameは同じ名前で重複して作れません。右記例のように入力ください。例:UK2

例:イギリスの場合

Profile Name: UK
APN type：Static
APN: internet
Access Number:
*99#(各国共通)

step 4 「Save」→「OK」をクリック

接続方法　Win / Mac 共通

step 1 本製品をPCに接続後アイコンをダブルクリックしソフトウェアを起動

※【注意】Mobile Partnerインストール済PCに本製品を挿入した場合について

<Windows XPの場合>
自動的にMobile Partnerが起動します。

<Windows Vista / 7 / 8の場合>
「自動再生」画面が表示される場合があります。
「Auto Run.exeの実行」をクリックするとMobile Partnerが起動します。
Windows8では、P3 step2＜Windows8の場合＞の操作で起動できます。

step 2 設定したご利用国のProfile Nameを選択し「Connect」をクリック
インターネット接続中は、ConnectボタンがDisconnectボタンに変わり、
Mobile Partner画面左下に、上りと下りそれぞれの矢印が表示されます

step 3 切断する際は、「Disconnect」をクリック

トラブルシューティング（エラーが表示される場合）　Win / Mac 共通

エラーが表示される場合、それぞれに対応する下記トラブルシューティングをお試しください

Error619・Error628・Error720

APNの設定に誤りがある場合や電波状況が悪い場合などに表示されるエラーです。

① APNの追加作成（P9 step3の※2を参照） ········ P9
② マニュアルサーチ（手動で電波を取得） ········ P13
③ 通信規格の変更 ········ P14
④ SIMカードの清掃 ········ P15
⑤ 他の接続ソフトと競合している可能性があります ········ P12

The device has been disconnected or is unavailable.

USBモデムが正しく認識されていない場合などに表示されるエラーです。
（Mobile Partner上のボタンがグレーアウトして押せなくなる場合も、こちらに該当します。）

① 本製品を一度取り外し、挿しなおしてください
② 別のUSB差込口に変更
③ 本製品を取り外し、PCを再起動
④ Mac OS 10.6・10.7をお使いの場合（32bit起動が必要） ········ P7~8

You can't connect before register an available network.

ネットワークに上手く接続できていない場合に表示されるエラーです。

① マニュアルサーチ（手動で電波を取得する） ········ P13
② 通信規格の変更 ········ P14

The SIM/USIM card has not been detected or is invalid.

SIMカードが正しく認識されていない場合に表示されるエラーです。

SIMカードの清掃 ········ P15

Error678

APNの設定に誤りがある場合に表示されるエラーです。

APNの設定の確認(誤りがない場合、新規作成) ········ P9

Access Numberが「*99#」になっていることを確認

トラブルシューティング（その他のトラブルの場合）　Win / Mac 共通

Mobile Partnerのインストールが上手くいかない

① 管理者権限（Administrator）でPCにログオンしていることを確認
② 本製品を一度取り外し、挿しなおします
③ PCにインストールされているセキュリティソフトを一時的に停止し、再度インストール

本製品を接続後Mobile Partnerが自動起動しない

①デスクトップにあるMobile Partnerのアイコンをダブルクリックし起動
②「自動再生」画面が表示される場合「Auto Run.exeの実行」をクリックし起動
③本製品を一度取り外して挿しなおすか、別のUSB差込口に変更

電波を掴めない、接続が安定しない

① アンテナが一本も立たない場合（電波が悪い、不安定）

- ■ 圏外の可能性があります。利用場所を変えて接続をお試しください
- ■ マニュアルサーチ（手動で電波を取得） ········ P13
- ■ 通信規格の変更 ········ P14

② スピードが遅いまたは接続が不安定な場合

- ■ 通信規格の変更 ········ P14
- ■ 時間と場所を変えてお試しください

他にも接続ソフトがインストールされている

他の接続ソフト（docomo、au、EMOBILE製品など）と競合することがあります
他の接続ソフトを停止もしくはアンインストールしてからMobile Partnerのインストールや起動を行ってください

VPN接続ができない

①お客様のシステム環境に則したVPNの接続手順をご確認ください
②通信規格の変更 ········ P14
③VPN接続は通信速度の影響を受けるため、ご利用場所や時間帯を変更
④Mobile Partner上で接続が確立している場合、お客様の会社内のネットワーク管理者へ確認

接続はできているのに、Webページが開かない

プロキシサーバーの設定、固定IP・DNSの設定を行っている場合があります

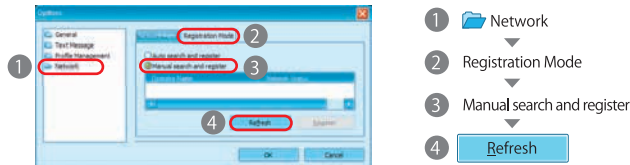
マニュアルサーチ(手動で電波を取得する)

マニュアルサーチは手動で電波の取得する方法になります。下記の場合、お試しください。
①Error619･Error628･Error720が表示される(事前にAPNの設定をご確認ください)
② 電波状況が悪い
③ 接続する通信会社を変更したい

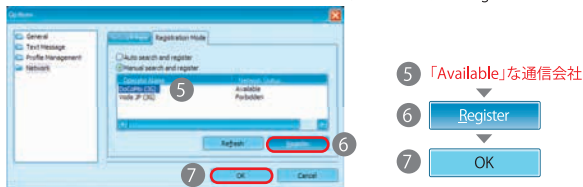
step 1 「Tools」→「Options」をクリック

step 2 「Network」→画面右上「Registration Mode」をクリックし、
「Manual search and register」にチェックを入れ、画面右下「Refresh」をクリック

① Network
② Registration Mode

③ Manual search and register
④ Refresh

step 3 電波を取得するまでしばらくお待ちください（約1分)

step 4 電波取得終了後Network Statusが「Available」な通信会社を選択し「Register」をクリック

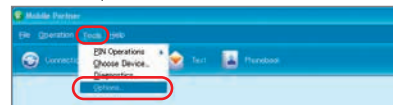
⑤「Available」な通信会社

⑥ Register
⑦ OK

step 5 「Register success」と表示されたら、OKボタンを選択。
Mobile Partnerメイン画面左下のアンテナマーク を確認し「Connect」をクリック

※「Register Failed」と表示される場合は、Cancelをクリックし、別の通信会社への接続をお試しください。
※改善されない場合は、Step1 からやり直し、別の通信会社への接続をお試しください。

通信規格の変更

受信する電波の規格を変更する方法です。下記の場合、お試しください。
① 電波状況が悪い
② 通信が不安定

step 1 「Tools」→「Options」をクリック

step 2 「Network」→「Network Type」をクリックし、プルダウンメニューから「WCDMA only」に変更

① Network
② Network Type

③ WCDMA only

step 3 「Apply」→「OK」をクリック

④ Apply
⑤ OK

step 4 Mobile Partnerメイン画面左下のアンテナマーク を確認し、「Connect」をクリック
※WCDMA onlyで改善しない場合は、GSM onlyをお試しください。

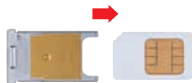
『GSM only』→2Gの電波のみ取得
『GSM preferred』→2Gの電波を優先的に取得
『WCDMA only』→3Gの電波のみ取得
『WCDMA preferred』→3Gの電波を優先的に取得

※ 接続を安定させるためには『WCDMA only』もしくは
『GSM only』のどちらかを選択してください。

SIMカードの清掃

step 1　本製品のフタを外します

step 2　トレイを横に引き抜き取り外します

step 3　ICチップ部分(金属部分)が見える状態とし、
矢印の方向にSIMカードをスライドさせ引き抜いてください

step 4　SIMカード裏側の金属部分を柔らかい布で軽く拭いてください

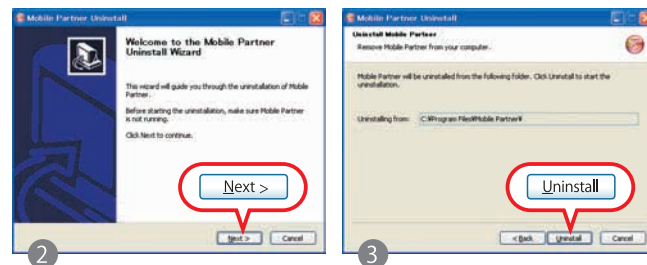
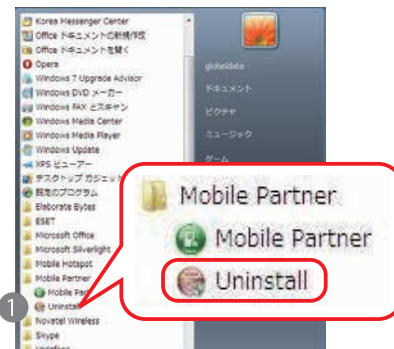
step 5　向きに注意し、SIMカードを元の状態にお戻しください

step 6　写真の向きでトレイを本製品に取り付けます

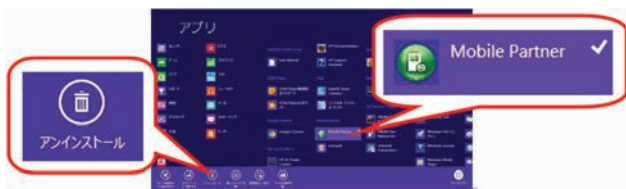
アンインストール手順

本製品を取り外した状態でアンインストールを行ってください

「スタート」→「すべてのプログラム」→「Mobile Partner」→「Uninstall」を選択。アンインストーラが起動しますので、以下の画面を参考に、ボタンを順にクリックしてアンインストールを完了してください。

XP
Vista
Win7

Win8

スタート画面の何もない部分を右クリック(タッチの場合は画面下から上にスワイプ)し、
アプリバーを表示させ、右下の「すべてのアプリ」を選択。
次に、アプリの一覧からMobile Partnarの「Uninstall」を選択後、アンインストーラが起動。
アンインストーラ起動後の操作は、P16の②、③を参照。

※上画像の画面にて「Uninstall」が表示されない場合は、下画像を参照。
「Mobile Partner」のアイコン上で右クリックすると画面下部にアプリバー表示後、
「アンインストール」を選択することで「プログラムと機能」のウィンドウが開きます。
一覧から「Mobile Partner」のアイコンをダブルクリックし、アンインストーラを起動してください。

Finder内の「アプリケーション」から「Mobile Partner」のアイコンをゴミ箱へ移動
※Dockのアイコンを削除してもアンインストールすることはできません。

滞在先からのお問合せ（国際フリーダイヤル）と返却のご案内

● 滞在先からのお問合せ（国際フリーダイヤル）

接続できないなどの不具合が滞在先で生じた際には、下記国際フリーダイヤルをご利用にて、当社にご連絡ください。
24 時間 日本語にて対応いたします。
（携帯電話をご利用の場合は、繋がらなかったり、別途通話料が発生する場合がありますので 固定電話をご利用くださいますよう、
お願い申し上げます。）

【ご利用方法】

下記表の滞在国の電話番号をダイヤルしてください。

※ ホテルによっては、通話料金の代わりに手数料を独自に徴収する場合がありますので、ご注意ください。
※ 下記に記載されている国以外にご滞在の方の緊急の場合は【+81-3-5766-2721】にご連絡いただきますよう
お願い申し上げます。ご連絡をいただいた後、弊社よりご滞在ホテルなどお客様のご都合の良い番号へ折返し
ご連絡させていただきます。

アメリカ / ハワイ	1-800-817-0274	スリランカ	011-247-3076	ベルギー	080-073-537
カナダ	1-888-386-6537	オーストラリア	1-800-055-399	オーストリア	080-029-5951
ブラジル	080-0891-9614	ニュージーランド	0800-88-0165	チェコ	800-142-930
中国（北部）※	1-080-0813-2186	アラブ首長国連邦	800-0813-0024	ハンガリー	068-001-8499
中国（南部）※	1-080-0481-2292	イスラエル	1-809-458-043	スイス	080-056-2273
香港	800-968-156	南アフリカ共和国	0800-99-9583	スウェーデン	020-793-351
台湾	0080-181-4402	イギリス	080-8234-8064	ノルウェー	800-12-485
韓国	00798-817-1422	フランス	080-091-4378	デンマーク	80-887-614
タイ	001-800-814-0583	イタリア	800-787-777	アイルランド	1-800-760-181
シンガポール	8008-102-210	ドイツ	0800-189-0430	ポーランド	00-800-811-3221
インドネシア	001-803-0081-1176	スペイン	900-95-8135	ロシア	810-800-2024-4081
マレーシア	1-800-81-2703	ポルトガル	800-819-466		
フィリピン	1-800-1816-0205	オランダ	080-0022-4288		

※ 中国北部とは、北京市・天津市・大連市を含む、黒龍江省・吉林省・遼寧省・河北省・山西省・山東省・河南省・内蒙古自治区をさします。
それ以外の地域は南部となります。

● 宅配にてご返却いただく場合

下記住所宛に宅配にてご返却ください。宅配送料はお客様負担にてお願い申し上げます。
※帰国日か ら 2 日以内に弊社に届くようご返却いただけない場合は、
延滞料：グローバルデータ 2,100円/日 、グローバルセルラー 1,050円/日 が発生いたします。

【宅配返却先及びお問合せ先】
〒150-0011　東京都渋谷区東 1-26-20　東京建物東渋谷ビル 8 階
エクスコムグローバル株式会社　TEL：0120-800-540　FAX：03-5766-2723
Mail：info@globalcellular.jp　もしくは info@globaldata.jp
営業時間(日本時間)　平日＝ 9:00〜20:00　/　土日祝＝ 10:00〜19:00